

## 8. APLICACIONES

- 8.1 Demostraciones académicas
- 8.2 Aplicaciones industriales
- 8.3 Aplicaciones dirigidas a la atención a los clientes
- 8.4 Sistemas tutores

---

---

---

---

---

---

---

---

### 8.1 Demostraciones académicas

- Diagnóstico: CASEY
- Clasificación: PROTOS
- Planificación: SMART
- Diseño: JULIA

---

---

---

---

---

---

---

---

### 8.2 Aplicaciones industriales

- Lista de entidades que usan/aplican RBC, ordenadas alfabéticamente:  
<http://www.surveying.salford.ac.uk/ai-cbr-mirror/applied.html>
- Lista de proyectos y aplicaciones, firmas y consultores, y herramientas:  
<http://www.ai-cbr.org>8.2 Aplicaciones industriales

---

---

---

---

---

---

---

---

## Aplicaciones industriales...

- Proyecto financiado por la UE para estimular el uso industrial de los sistemas basados en casos:  
<http://www.ace.co.uk/casting/cbruses.htm>

---

---

---

---

---

---

---

---

## Comercio electrónico:

- Alquiler de apartamentos
- Búsqueda de coches usados
- Vacaciones

---

---

---

---

---

---

---

---

## WWW & Información

- Buscador de FAQ's  
– <http://infolab.cs.uchicago.edu/faqfinder/>
- Buscador de trabajo  
– <http://www.tecinno.de:8009/launch/JobbQueryInterface>

---

---

---

---

---

---

---

---

### 8.3 Aplicaciones dirigidas a la atención a los clientes

- Soporte post-venta
  - Entrenamiento: los operadores deben de tener un conocimiento considerable de los productos
  - Retención: los operadores pueden dejar la compañía
  - Nuevos productos

---

---

---

---

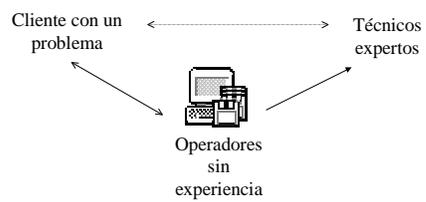
---

---

---

---

### Help-desk



---

---

---

---

---

---

---

---